

Garantía e instrucciones de mantenimiento grifería

ICOBEN garantiza los productos en caso de defectos comprobados de fábrica y/o producción por un período de 5 años a partir de la fecha de compra, que tendrá que ser justificada por el correspondiente documento legal (factura de compra).

Durante el plazo de garantía, por lo tanto, se repararán los defectos mediante reparación del producto y/o sustitución de las partes eventualmente dañadas y/o sustitución integral del producto mismo.

Las partes sujetas a desgaste (cartucho mezclador, montura de abertura-cierre, válvulas de no retorno, baterías, filtros, etc.), serán garantizadas durante un período de 2 años, siempre a partir de la fecha de compra, que tendrá que ser demostrada por el correspondiente documento legal (factura de compra).

La garantía no es válida en caso de daños o funcionamiento defectuoso debidos a:

- uso impropio y/o no conforme a las características del producto y/o a defectos de manutención;
- daños causados durante el transporte;
- golpes, mala instalación, reparaciones incorrectas y/o efectuadas por personal no autorizado;
- acción del hielo y/o cuerpos extraños presentes en las tuberías;
- no observación de las instrucciones de instalación.
- otros factores (agentes atmosféricos, incendios, fenómenos naturales y guerras);
- inobservancia de las prescripciones técnicas y de mantenimiento proporcionadas a continuación.

Precauciones durante la instalación

- Las llaves de toma de agua deberán incorporar un filtro que debe limpiado periódicamente.
- No instalar el producto en presencia de presión del agua superior a los 5 bares (en este caso, utilicen un reductor de presión).
- La temperatura del agua no tiene que ser superior a los 70°C.
- Limpiar y purgar las tuberías antes de instalar el grifo. Las tuberías pueden arrastrar impurezas que pueden deteriorar elementos internos del grifo e impedir su correcto funcionamiento.
- Cumplir las indicaciones proporcionadas en las instrucciones de montaje del producto.
- No enlazar la conexión de tierra de una instalación eléctrica al flexo o a otra tubería hidráulica.
- Cierren la instalación en caso de ausencia prolongada por más de veinticuatro horas.

Mantenimiento e indicaciones para la limpieza de los productos

Para mantener la calidad estética inalterada tenga en cuenta lo siguiente:

A) El agua contiene cal en cantidades variables, que puede dejar sedimentos después de la evaporación del agua. Es posible prevenir las formaciones de sedimentos de cal y mantener el producto limpio, secándolo inmediatamente después del uso con una bayeta o paño suave.

B) NO UTILIZAR DETERGENTES, DISOLVENTES, AGENTES QUÍMICOS, ALCOHOL, ESTROPAJOS, ESPONJAS ABRASIVAS O METÁLICAS. Estos elementos pueden perjudicar irremediablemente las superficies del producto, su brillo y el satinado. **UTILICE EXCLUSIVAMENTE AGUA Y JABÓN NEUTRO, UTILIZANDO UNA BAYETA O TRAPO SUAVE** para la limpieza y secado del producto.

C) Limpie periódicamente el filtro del aireador tras haberlo desmontado, eliminando los sedimentos de cal que obstruyen las salidas.

D) En el caso de que se utilice jabón spray, pulverícelo antes sobre un trapo limpio o sobre una esponja, **NUNCA** directamente sobre el producto.

ICOBEN se reserva el derecho de invalidar la garantía en el caso de que no se respeten las condiciones anteriormente mencionadas, después de la evaluación por parte de un técnico de la compañía.