

# Garantia e instruções de manutenção para torneiras

A ICOBEN garante os produtos em caso de comprovados defeitos de fábrica e/ou de produção por um período de 5 anos a contar da data de compra, o que deverá ser justificado pelo correspondente documento legal (fatura de compra).

durante o período de garantia, portanto, os defeitos serão reparados através da reparação do produto e/ou substituição de quaisquer peças potencialmente danificadas e/ou substituição completa do próprio produto.

as peças sujeitas a desgaste (cartucho misturador, quadro de abertura-fecho, válvulas anti-retorno, baterias, filtros, etc.), terão garantia por um período de 2 anos, sempre a partir da data de compra, que deverá ser demonstrada por o correspondente documento legal (fatura de compra).

a garantia não é válida em caso de danos ou avarias devido a:

- a) utilização indevida e/ou em desconformidade com as características do produto e/ou defeitos de manutenção;
- b) danos causados durante o transporte;
- c) pancadas, má instalação, reparações incorretas e/ou efetuadas por pessoal não autorizado;
- d) ação do gelo e/ou outros intrusos presentes nas tubagens.
- e) não cumprimento das instruções de instalação.
- f) uso de peças sobressalentes não originais.
- g) manutenção não adequada ou não regular.

## Precauções durante a instalação

1. Antes de instalar o produto, verifique o seu estado exterior.
2. Não instale o produto em caso de uma pressão de água superior a 5 bar (neste caso utilize um redutor de pressão).
3. A pressão de água recomendada encontra-se entre 2-5 bar.
4. Limpe e purgue os tubos antes de instalar a torneira. os tubos podem transportar impurezas que podem deteriorar os elementos internos da torneira e impedir o seu bom funcionamento.
5. Cumprir as instruções fornecidas nas instruções de montagem do produto.
6. Não ligue a ligação à terra de uma instalação elétrica à mangueira ou a outro tubo hidráulico.
7. Encerrar as instalações em caso de ausência prolongada por mais de vinte e quatro horas.

## Manutenção e instruções para a limpeza dos produtos

Para manter a qualidade estética inalterada, tenha em conta o seguinte:

A) A água contém cal em quantidades variáveis, que pode deixar sedimentos após a evaporação da água. é possível evitar a formação de depósitos de calcário e manter o produto limpo secando-o imediatamente após a utilização com um pano ou pano macio.

B) **NÃO UTILIZE DETERGENTES, SOLVENTES, AGENTES QUÍMICOS, ÁLCOOL, ESFREGÕES, ABRASIVOS OU ESPONJAS METÁLICAS.** estes elementos podem danificar irreparavelmente as superfícies do produto, o seu brilho e aceitação. utilize apenas água e sabão neutro, utilizando pano ou pano macio para limpar e secar o produto.

C) Limpe periodicamente o filtro arejador dos bicos do derramador, removendo os depósitos de calcário que obstruem os tubos.

D) Se for utilizado sabão em spray, primeiro pulverize sobre um pano ou esponja limpa, nunca diretamente sobre o produto.

**A ICOBEN reserva-se o direito de invalidar a garantia caso as condições acima referidas não sejam respeitadas, após avaliação por um técnico da empresa.**